EZVIZ

RE4P

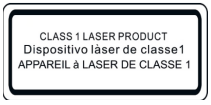
로봇 청소기

안전 경고

제품 안전 주의사항

본 제품을 사용하기 전에 사용 설명서의 모든 내용을 주의 깊게 읽고 이에 맞게 장비를 실치하며 추후에 참고할 수 있도록 본 설명서를 적절히 보관하십시오 . 화재 , 감전 또는 기타 부상의 위험을 줄이기 위해 다음 작동 요구 사항을 준수하십시오 .

- 안전에 대한 책임을 질 수 있는 사람이 제품 사용을 감독하거나 지시하지 않는 한 신체적 , 감각적 , 정신적 능력이 제한되었거나 경험 및 지식이 부족한 사람 (어린이 포함) 은 이 제품을 사용할 수 없습니다 . 어린이가 가전 제품을 가지고 놀지 않도록 지도해야 합니다 .
- 유럽인의 경우 감독자가 같이 있거나 안전하게 제품을 사용할 수 있는 지침을 받고 관련 위험에 대해 이해한 경우 8 세 이상의 어린이 또는 신체적 , 감각적 또는 정신적 능력이 제한되었거나 경험 및 지식이 부족한 사람이 사용할 수 있습니다 . 어린이가 감독 없이 청소 및 사용자 유지보수를 해서는 안 됩니다 . 어린이가 기기를 가지고 놀아서는 안 됩니다 .
- 고온의 물질 (꺼지지 않은 담배꽁초 , 성냥 , 뜨거운 재 등), 초미세 물질 (석회 , 시멘트 , 톱밥 , 젯소 , 재 , 토너 등), 크고 날카로운 파편 (유리 등 물리적으로 단단하지 않은 물질) 을 빨아들이지 마십시오 .
- 제품을 50Hz 와 60Hz 사이에서 전환하기 위해 동작할 필요가 없으며 , 50Hz 와 60Hz 모두에서 자체적으로 적응할 수 있습니다 .
- 전원 코드가 손상된 경우 위험을 방지하기 위해 제조사 , 서비스 대리점 또는 유사한 자격을 갖춘 사람이 코드를 교체해야 합니다 .
- 충전 시 EZVIZ 에서 제공하는 자동 비움 베이스 ZD21 을 사용하십시오 .
- 경고 : 감전 위험을 줄이기 위해 옥외나 젖은 표면 , 상업용 또는 산업용 환경에서 사용하지 마십시오 .
- 경고 : 감전 위험을 줄이기 위해 실내용으로만 사용하십시오 .
- 경고 : 감전의 위험을 줄이기 위해 수리하기 전에 플러그를 뽑으십시오 .



- 장비가 작동 중일 때는 광학 인터페이스를 직접 보지 마십시오 .
- 1 급 레이저 , 출력 1.5mW, 파장 760nm~810nm, IEC 60825-1:2014.
- 이 제품에는 1 급 레이저가 포함되어 있으며 , 이는 합리적으로 예측 가능한 상황에서 안전합니다 .
- 주의 사항 : 이 매뉴얼의 조항을 준수하지 않고 광모듈의 기능 또는 성능을 임의로 변경하면 레이저 방사의 위험이 있습니다 .
- 자동 먼지통 베이스는 정격 용량이 4930mAh 이하인 4 셀 이하의 리튬 이온 배터리만 충전할 수 있습니다 .
- 자동 비움 베이스는 일회용 배터리로 충전할 수 없습니다 .

장비의 올바른 사용

- 이 장비는 가정용 바닥 청소용으로만 사용되며 야외 환경 (예 : 개방된 발코니), 비지면 환경 (예 : 계단) 및 산업용 환경에서 사용해서는 안 됩니다 .
- 보호 장치가 없는 높은 공간 (듀플렉스 , 개방형 발코니 및 가구 상단 등) 에서 장비를 사용하지 마십시오 .
- 어린이는 장비를 장난감으로 사용하는 것은 허용되지 않습니다 . 장비 사용시 어린이와 애완동물이 장비에서 떨어져 있도록 하십시오 . 어린이가 실수로 먹지 않도록 어린이의 손이 닿는 곳에 사이드 브러시와 같은 액세서리를 두지 마십시오 . 장비 본체 위에 어린이나 애완동물을 태우지 마십시오 .
- 불이 붙거나 깨지기 쉬운 물체가 있는 곳에서 장비를 사용하지 마십시오 .
- 젖은 바닥 또는 지면에서 장비를 사용하지 마십시오 .
- 40° C 를 초과하거나 0° C 미만인 환경에서 장비를 사용하지 마십시오 .
- 장비를 사용하여 가연성 물질 (가솔린 , 토너 등) 을 청소하지 마십시오 . 가연성 물질이 있는 곳에서 장비를 사용하지 마십시오 .
- 장비를 사용하여 성냥 , 담배 및 화재를 유발할 수 있는 기타 품목과 같은 불타는 품목을 청소하지 마십시오 .
- 제품을 사용하여 큰 돌 , 폐지 등 제품이 막힐 수 있는 물건을 빨아들이지 마십시오 . 흡입 포트가 막힌 경우 제품을 즉시 청소하고 흡입 포트에서 먼지 , 솜 , 머리카락 등을 제거하십시오 .
- 제조사가 권장하거나 판매하는 액세서리만 사용하십시오 . 타사의 배터리 또는 도킹 스테이션을 사용해서는 안 되며 , 손상된 배터리 또는 도킹 스테이션을 사용하지 마십시오 .

- 사용한 배터리는 현지 법률 및 규정에 따라 폐기하십시오 .
- 배터리가 폭발할 수 있으므로 어떤 상황에서도 장비를 태우지 마십시오 .
- 로봇 후면에 먼지가 너무 많으면 로봇 충전에 영향을 미칩니다 . 정기적으로 또는 필요에 따라 청소하시기를 권장합니다 . 또한 종이 타월이나 부드럽고 마른 천을 사용하여 청소하시기를 권장합니다 .
- 로봇 측면의 에지 센서 표면이 많은 먼지로 오염된 경우 벽을 따라 작업할 때 로봇의 자세와 지도 위치 효과에 영향을 미칩니다 . 정기적으로 또는 필요에 따라 청소하시기를 권장합니다 . 센서가 본체 내부에 있으므로 카메라 청소용 송풍 도구 / 종이 타월 / 부드럽고 마른 천을 사용하여 센서를 닦아주시기를 권장합니다 . 청소하기 위해 손가락을 넣지 마십시오 .
- 로봇 바닥은 먼지가 많아 쉽게 오염되므로 정기적으로 또는 필요에 따라 청소하시기를 권장합니다 .
- 매뉴얼의 지침에 따라 장비를 사용하십시오 . 부적절한 사용으로 인한 손실 및 부상은 사용자가 부담해야 합니다 .
- 감전의 위험이 있으니 젖은 손으로 제품의 플러그나 전기가 통하는 부분을 만지지 마십시오 .
- 제품을 장기간 사용하지 않을 경우 전원을 끄고 충전 플러그를 뽑아주십시오 .

규제 정보

본 제품은 물론 제공되는 액세서리 (해당되는 경우) 에는 "CE" 가 표시되어 있으며 Radio Equipment Directive 2014/53 /EU, EMC Directive 2014/30/EU, RoHS Directive 2011/65/EU, ErP Directive 2009/125/EC, LVD Directive 2014/35/EU 에 명시된 적용되는 유럽 표준을 준수합니다 .

2012/19/EU(WEEE 지침): 이 기호가 표시된 제품은 유럽 연합 내에서 분류되지 않은 일반폐기물로 폐기할 수 없습니다 . 적절히 재활용하기 위해 동급 장비를 새로 구매할 때 현지 공급업체에 제품을 반납하거나 지정된 수거 장소에 폐기하십시오 . 자세한 내용은 www.recyclethis.info 를 참조하십시오 .

2006/66/EC 및 개정 2013/56/EU(배터리 지침): 본 제품에는 유럽 연합 내에서 분류되지 않은 일반폐기물로 폐기할 수 없는 배터리가 포함되어 있습니다 . 특정 배터리에 관한 자세한 내용은 제품 관련 문서를 참조하십시오 . 이 기호가 표시된 배터리에는 카드뮴 (Cd), 납 (Pb) 또는 수은 (Hg) 을 나타내는 글자가 포함될 수 있습니다 . 적절히 재활용하기 위해 공급업체에 배터리를 반납하거나 지정된 수거 장소에 폐기하십시오 . 자세한 내용은 www.recyclethis.info 를 참조하십시오 .

적합성 선언

Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 는 무선 장비 유형 [CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5,CS-RE4P-PBT5,CS-RE4P-PBT2] 이 EU Directive 2014/53/EU 및 UK Radio Equipment Regulations 2017 을 준수함을 선언합니다 . EC 및 UK 적합성 선언의 전문은 웹 링크 https://www.ezviz.com/page/declaration-of-conformity 에서 확인할 수 있습니다 .

무선주파수 (RF) 노출

이 무선 장비에 적용 가능한 주파수 대역 및 송신 출력 (방사 및 / 또는 전도) 의 명목 한계는 다음과 같습니다 .

대역	Wi-Fi 2.4GHz
주파수	2.412GHz~2.472GHz
전송 전력 [EIRP]	≤ 100mW

기술 매개변수

⧈	Class II
⎓	직류
~	교류
⌂	실내용 .
📖	충전하기 전에 지침을 읽으십시오 .

로봇

모델	CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5, CS-RE4P-PBT5,CS-RE4P-PBT2
전체 치수	345 x 345 x 95mm
배터리 용량	4,930mAh
무게	약 3.09kg
배터리 정격 전압	14.76V
정격 입력	24V ⎓ 최대 1.5A
정격 전력	45W

자동 비움 베이스

모델	ZD21
정격 입력 전압	220-240V~, 50/60Hz
정격 출력	24V ⎓ 최대 1.5A
정격 전력	950W
크기	220 x 180 x 380mm

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. 판권 보유 .
모든 정보 , 특히 용어 , 그림 , 그래프 등의 정보는 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.(이하 “EZVIZ”) 의 자산입니다 . 본 사용자 매뉴얼 (이하 “매뉴얼”) 은 EZVIZ 의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방법으로도 일부 또는 전부를 재생산 , 변경 , 번역 또는 배포할 수 없습니다 . 달리 명시하지 않는 한 EZVIZ 은 본 매뉴얼에 관해 명시적 또는 묵시적으로 어떠한 보증 , 보장 또는 진술을 제공하지 않습니다 .

매뉴얼 소개

본 매뉴얼에는 제품의 사용 및 관리에 필요한 지침이 포함되어 있습니다 . 매뉴얼의 그림 , 차트 , 이미지 및 기타 모든 정보는 설명용으로만 제공되는 것입니다 . 매뉴얼에 포함된 정보는 펌웨어 업데이트 또는 다른 사유로 예고 없이 변경될 수 있습니다 . EZVIZ ™ 웹사이트 (http://www.ezviz.com) 에서 최신 버전을 확인하십시오 .

변경 기록

신규 공개 - 2024 년 1 월

상표 등록

EZVIZ ™ , ™ , 및 기타 EZVIZ 의 상표와 로고는 여러 관할 지역에 등록된 EZVIZ 의 재산입니다 . 기타 아래 언급된 상표 및 로고는 각 소유자의 재산입니다 .

면책 조항

설명된 제품은 하드웨어 , 소프트웨어와 펌웨어의 모든 결함과 오류가 “있는 그대로” 제공되며 , EZVIZ 은 관련 법률에서 허용하는 최대 범위까지 상품성 , 품질 만족도 , 특정 목적에의 적합성 및 타사의 비침해를 포함하되 이에 국한되지 않고 명시적 또는 묵시적으로 보증하지 않습니다 . EZVIZ, 그 임직원 또는 대리점은 제품의 사용과 관련해 발생하는 특별한 , 결과적 , 부수적 또는 간접적 손해 및 특히 사업상의 이익 손실 , 운영 중단으로 인한 손해 또는 데이터 또는 문서의 손실에 대해 귀하에게 책임지지 않으며 이는 EZVIZ 이 해당 손실이 발생할 가능성을 권고한 경우에도 그렇습니다 .

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 어떠한 경우에도 EZVIZ 의 전체 책임 한도는 제품의 원래 구매 가격을 초과하지 않습니다 .

EZVIZ 는 다음으로 인한 제품 중단 또는 서비스 종료의 결과로 인한 상해 또는 재산상의 피해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다 . A) 요청된 것 이외의 부적절한 설치 또는 사용 , B) 국가적 또는 공공 이익의 보호 , C) 불가항력 , D) 귀하 또는 제 3 자가 타사의 제품 , 소프트웨어 , 애플리케이션 및 기타 항목을 사용하는 경우 (이를 포함하되 이에 국한되지 않음).

인터넷 액세스 관련 제품에 관한 제품 사용의 책임은 전적으로 귀하가 집니다 . EZVIZ 는 사이버 공격 , 해커 공격 , 바이러스 검사 또는 기타 인터넷 보안 위험으로 인해 발생한 비정상 작동 , 개인정보 유출 또는 기타 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다 . 그러나 EZVIZ 는 필요한 경우 시기적절하게 기술 지원을 제공합니다 . 감시법 및 데이터 보호법은 관할권에 따라 다릅니다 . 관련 법률을 준수하는지 확인하려면 제품을 사용하기 전에 관할 지역에 적용되는 모든 관련 법률을 확인하십시오 . EZVIZ 은 제품이 불법적인 목적으로 사용되는 경우 책임지지 않습니다 .

위 항목과 적용되는 법률 사이에 충돌이 발생하는 경우 법률이 우선합니다 .

목차

소개 9
패키지 구성품 9
기초 10
빠른 시작 가이드 14
준비 14
자동 비움 베이스에 전원 공급 장치 연결 14
실드 제거 15
충전 15
급수 17
물걸레 어셈블리 설치 18
EZVIZ 앱 설치 18
EZVIZ 앱에 로봇 추가 19
청소 시작 19
EZVIZ 앱에서 조작 20
기본 작동 20
전원 켜기 / 끄기 20
청소 일시 정지 21
휴면 상태 21
시스템 초기화 21
정기 유지 보수 21
RE5P 쓰레기 처리 22
물걸레 어셈블리 청소 / 교체 23
깨끗한 물탱크 24
메인 브러시 청소 24
사이드 브러시 청소 / 교체 25
범용 휠 청소 26
센서 청소 27
충전 전극 청소 27
먼지 봉투 교체 28
먼지 통로 청소 28

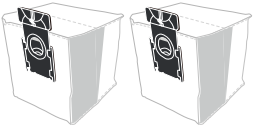
자주 묻는 질문 29
결함 목록 32
부록 33
환경 예방 조치 33

소개
패키지 구성품

로봇 청소기 (x1)
(이하 " 로봇 " 이라 함)

자동 비움 베이스 (x1)

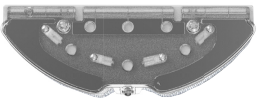
사이드 브러시 (x2)
(하나는 사전 설치됨)



일회용 먼지 봉투 (x2)
(하나는 사전 설치됨)

청소 도구 (x1)

고성능 필터 (x2)
(하나는 사전 설치됨)



물걸레 어셈블리 (x1)

물걸레 천 (x1)

빠른 시작 가이드 (x2)

규제 정보 (x1)

장비의 외관은 실제 구매한 장비에 따라 다릅니다 .

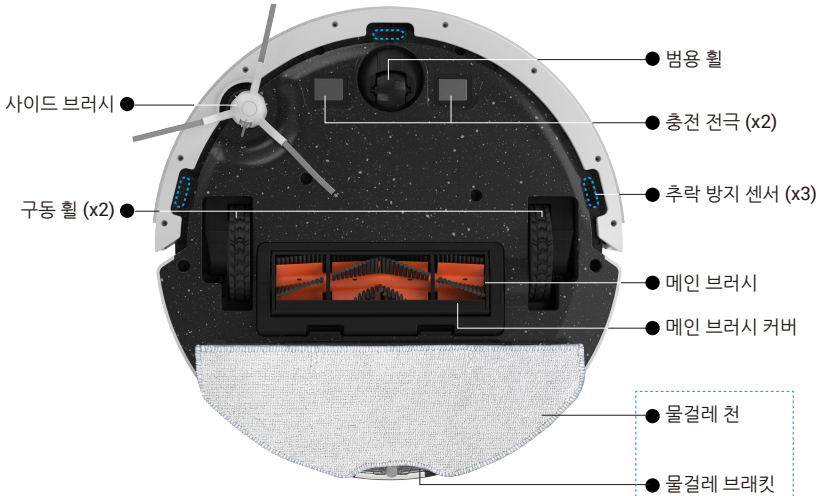
기초

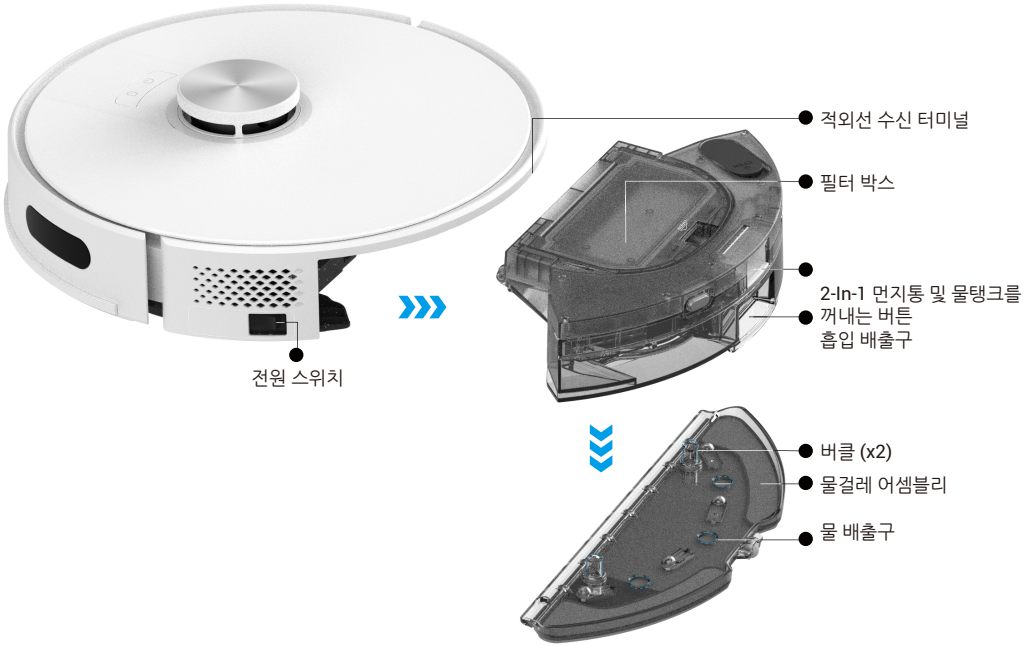
로봇

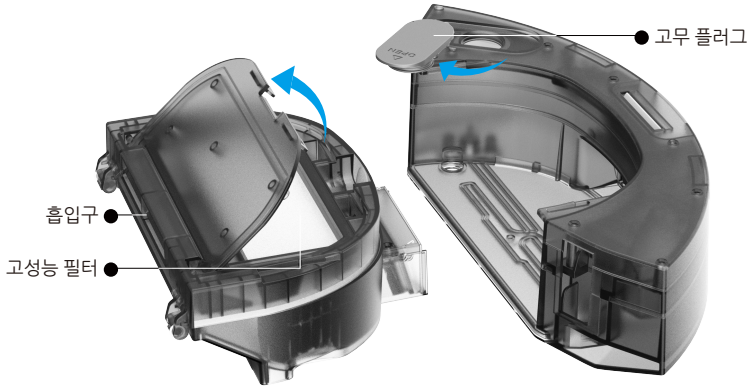
전원 스위치
처음 사용 시 전원 스위치를 “ O ”에서 “ I ”로 전환하십시오 .

버튼		
⌂	재충전 버튼	• 한 번 누르기 : 충전으로 돌아감
⏻	청소 / 켜기 - 끄기 버튼	• 한 번 누르기 : 로봇 켜기 / 집 전체 청소 (대기 모드 중) • 두 번 누르기 : 고정 지점 청소 시작 • 4 초간 길게 누르기 : 로봇 끄기
⏻ + ⌂	청소 / 켜기 - 끄기 버튼 + 재충전 버튼	• 4 초간 길게 누르기 : 네트워크 구성 모드 • 15 초간 길게 누르기 : 공장 초기 설정으로 복원

전원 표시기		
⏻ + ⌂	전원 표시기 (청소 / 켜기 - 끄기 버튼 및 재충전 버튼)	• 흰색 : 배터리 잔량 20% 이상 • 분홍색 : 배터리 잔량 20% 미만 • 빨간색 : 오류 또는 예외 • 흰색으로 느리게 깜박임 : 충전 중

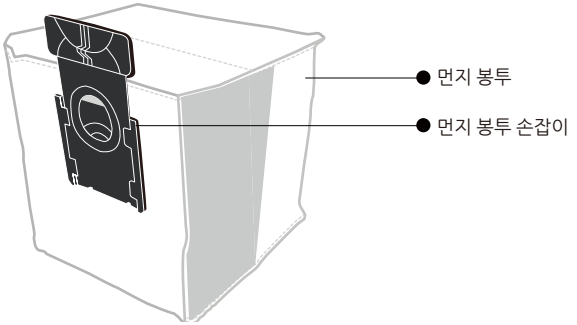

범용 휠
사이드 브러시
충전 전극 (x2)
추락 방지 센서 (x3)
구동 휠 (x2)
메인 브러시
메인 브러시 커버
물걸레 천
물걸레 브래킷
물걸레 어셈블리


적외선 수신 터미널
필터 박스
2-In-1 먼지통 및 물탱크를 꺼내는 버튼
흡입 배출구
전원 스위치
버클 (x2)
물걸레 어셈블리
물 배출구



자동 비움 베이스

명칭	설명	
자동 비움 베이스 LED 표시등		흰색 표시 : 대기 모드 중
		꺼짐 : 로봇과 자동 비움 베이스가 모두 올바르게 연결됨 / 자동 비움 베이스가 휴면 상태임
		빨간색 표시 : 먼지 봉투가 제자리에 없음
		빨간색으로 빠르게 깜박임 : 비정상적인 상태


먼지 봉투
먼지 봉투 손잡이

빠른 시작 가이드

준비

계단이 있는 환경에서 사용하지 마시고 (반드시 사용해야 하는 경우 가드레일을 설치하십시오) 사용하기 전에 지면 위의 장애물을 제거하십시오 .

자동 비움 베이스에 전원 공급 장치 연결

자동 비움 베이스를 로봇이 쉽게 접근할 수 있는 위치에 설치하십시오 . 자동 비움 베이스를 벽에 기대어 러그나 카펫이 아닌 단단한 표면에 놓는 것이 좋습니다 .

- 외부 열로 인한 자동 비움 베이스 손상을 방지하기 위해 라디에이터 , 히터 , 벽난로 등의 옆에 두지 마십시오 .
- 충전 과정이 일반적으로 수행되려면 직사광선 , 비 , 눈 , 습기가 있는 환경에 자동 비움 베이스를 두지 마십시오 .

실드 제거

사용하기 전에 전면 범퍼 양쪽의 실드와 로봇 및 자동 비움 베이스 양쪽의 모든 보호 필름을 제거하십시오 .

충전

1. 처음 사용 시 **전원 스위치**를 " I "로 전환하여 로봇을 켜십시오 .

2. 로봇을 자동 비움 베이스에 놓고 충전 전극에 맞춰 정렬하십시오 . 자동 비움 베이스의 표시등이 꺼지고 전원 표시기가 흰색으로 느리게 깜박이면 충전이 시작됩니다 .

3. 자동 충전 : 청소 작업이 완료된 후 로봇이 충전을 위해 자동으로 돌아가며 , 다음 그림을 따라 수행할 수도 있습니다 .

- 로봇은 정상 작동을 위해 완전히 충전 (약 5 시간) 해야 합니다 .
- 로봇이 끼었거나 자동 비움 베이스를 찾을 수 없는 경우 로봇을 수동으로 자동 비움 베이스에 다시 놓으십시오 .
- 로봇이 충전 중이거나 사용하지 않을 때는 물걸레 어셈블리를 떼어내십시오 .
- 걸레질이 중지되었거나 완료되면 로봇이 자동으로 물을 차단합니다 . 하지만 물걸레 천은 계속 젖어 있으므로 너무 오래 두지 말고 제때 떼어내야 합니다 .
- 목재 바닥의 손상을 방지하려면 바닥 걸레질이 완료되는 대로 즉시 물걸레 어셈블리를 분해하십시오 .

급수

2-In-1 먼지통 및 물탱크를 꺼냅니다 .

①

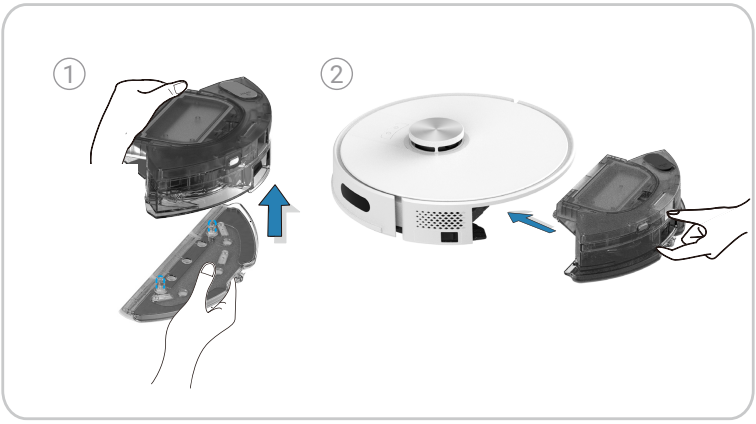
고무 플러그를 열고 물탱크에 깨끗한 물을 급수합니다 .

- 로봇이 부식되지 않게 하려면 소독수를 급수하지 마십시오 .
- 급수한 후에는 2-In-1 먼지통 및 물탱크의 충전 접촉부를 닦으십시오 .

②

물걸레 어셈블리 설치

1. 그림과 같이 물걸레 브래킷을 위치에 맞추고 아래로 누릅니다 . “딸깍”하는 소리가 나면 제 위치에 설치된 것입니다 .
2. 2-In-1 먼지통 및 물탱크를 다시 로봇에 끼웁니다 .



EZVIZ 앱 설치

EZVIZ 앱

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

1. 휴대전화를 Wi-Fi 에 연결하십시오 (2.4GHz WiFi 만 지원됨).
2. App Store 또는 Google Play™ 에서 “EZVIZ”를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드 및 설치합니다 .
3. 앱을 실행하여 EZVIZ 사용자 계정을 등록합니다 .

- 이미 앱을 사용한 경우 최신 버전인지 확인하십시오 . 사용 가능한 업데이트가 있는지 확인하려면 App store 또는 Google Play™ 로 이동하여 “EZVIZ”를 검색하십시오 .
- 앱 업데이트로 인해 실제 프로세스는 다를 수 있습니다 . 앱에서 제공하는 지침을 따르십시오 .

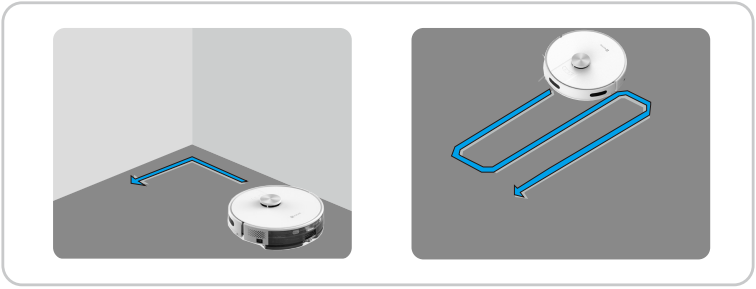
EZVIZ 앱에 로봇 추가

1. EZVIZ 앱을 통해 계정에 로그인하고 장비 추가 아이콘을 탭하면 QR 코드 스캔 인터페이스가 표시됩니다 .
2. 전원 표시기가 흰색으로 깜빡일 때까지 4 초간 로봇의 ⏻ + ⌂ 를 길게 누르면 "네트워크 구성을 시작합니다"라는 음성 안내가 들립니다 .
3. 로봇 본체의 QR 코드를 스캔한 다음 인터페이스 안내에 따라 로봇의 네트워크 구성 및 추가를 완료하십시오 .

- Wi-Fi 연결 전에 다음 조건을 확인하십시오 .
  1. 로봇에 전력이 충분 (20% 초과) 하거나 자동 비움 베이스에 꽂혀 있어야 합니다 .
  2. 로봇은 5GHz Wi-Fi 를 지원하지 않으니 2.4GHz Wi-Fi 에 연결하십시오 .
- Wi-Fi 연결에 실패하거나 로봇을 다른 Wi-Fi 에 연결하려는 경우 ⏻ + ⌂ 를 4 초 동안 길게 누르면 로봇이 다시 시작되어 로봇을 EZVIZ 앱에 다시 추가할 수 있습니다 .

청소 시작

⏻ 버튼을 짧게 누르면 집 전체 청소 모드를 시작합니다 .
로봇이 자동 비움 베이스에 있을 때 집 전체 청소 모드를 시작하는 것이 좋습니다 . 로봇은 자동 비움 베이스에서 이동해 벽을 따라 영역을 청소한 다음 갈지자형으로 청소합니다 .



- 청소 중에는 전원 스위치를 끄지 마십시오 . 전원 스위치를 끄면 로봇 데이터를 저장할 수 없습니다 .
- 배터리 잔량이 너무 부족하여 청소를 시작할 수 없는 경우 먼저 충전하십시오 .
- 청소 중에는 자동 비움 베이스를 옮기지 말고 자동 비움 베이스의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오 . 그렇지 않으면 로봇이 충전을 위해 돌아오지 못할 수 있습니다 .
- 집 전체 청소 모드에서 로봇은 10 평방 미터 미만의 청소 영역을 기본적으로 두 번 청소합니다 .

EZVIZ 앱에서 조작

버전 업데이트로 인해 앱 인터페이스가 다를 수 있으며 , 휴대폰에 설치된 앱의 인터페이스가 우선합니다 .

리모컨 청소

EZVIZ 앱에서 수동 리모컨 청소를 이용해 로봇을 청소할 영역으로 보낼 수 있습니다 .

청소 지도

지도 편집 (영역 구분 , 영역 병합 , 영역 구성 , 방 이름 지정 , 이동 금지 영역 , 보이지 않는 벽), 구역 설정 , 카펫 표시 , 실시간 청소 경로 표시 및 다중 지도 저장 .

청소 방법

일반 청소 , 맞춤 청소 , 정기 청소 , 지정 공간 청소 , 영역 청소 .

청소 설정

흡입 설정 , 수량 설정 , 청소 시퀀스 설정 , 카펫 부스트 .

정보 표시

청소 이력 , 로봇 전력 , 소모품 및 유지보수 .

기능 더 보기

펌웨어 업그레이드 , 볼륨 조절 , 방해 금지 모드 등 .

기본 작동

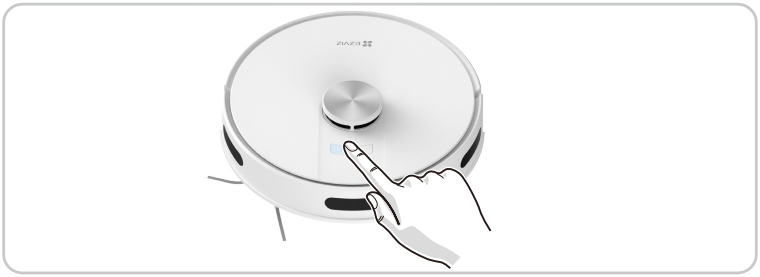
전원 켜기/끄기

로봇을 켜고 끄기 전에는 자동 비움 베이스에서 분리하십시오 .

전원 켜기 : 조작 패널에서 ⏻ 버튼을 한 번 누릅니다 .

전원 끄기 : 로봇이 자동 비움 베이스에 없을 때 조작 패널에서 ⏻ 버튼을 4 초간 길게 누릅니다 .

- 로봇이 응답하지 않으면 전원 스위치를 " I "에서 " O "로 전환하여 강제로 끄십시오 .
- 장시간 사용하지 않을 경우 전원 스위치를 " O "로 전환하십시오 .
- 전원 스위치가 " O " 위치에 있을 때 , 로봇을 자동 비움 베이스에 두면 자동으로 로봇이 켜지며 자동 비움 베이스에서 옮기면 꺼집니다 .



청소 일시 정지

⏻를 누르면 청소하는 동안 로봇이 일시 정지합니다 .
청소하는 동안 ⌂를 누르면 로봇이 중지되며 버튼을 다시 누르면 로봇이 자동 비움 베이스로 돌아갑니다 .

휴면 상태

로봇이 휴면 모드로 자동 전환하는 방식은 두 가지입니다 .
- 로봇이 작동하지 않고 자동 비움 베이스가 10 분 동안 연결되지 않았습니다 .
- 로봇이 완전히 충전된 후 10 분 이내에는 작동하지 않습니다 .

ⓘ 로봇은 휴면 모드에서 에너지 저소비 상태로 들어갑니다 .

시스템 초기화

대기 모드에서 ⏻ + ⌂ 버튼을 15 초간 길게 눌러 시스템을 초기화합니다 .
시스템을 초기화한 후 로봇은 공장 초기 설정으로 복원됩니다 .

ⓘ 대기 모드에서는 로봇이 현재 작업을 중지합니다 .

정기 유지 보수

장비를 최상의 상태를 유지하기 위해 장비를 유지보수하고 다음 주기에 따라 부품을 교체하십시오 .

로봇 부품	유지보수 주기	소모품 교체 주기
사이드 브러시	2 주마다	6-12 개월마다
메인 브러시	일주일에 한 번	6-12 개월마다
고성능 필터	일주일에 한 번	3-6 개월마다
에지 센서 장애물 센서 추락 방지 센서 적외선 수신 터미널 범퍼 충전 전극 범용 휠 / 구동 휠	일주일에 한 번	/
먼지 봉투	약 90 일	약 90 일
물걸레 천	/	3-6 개월마다

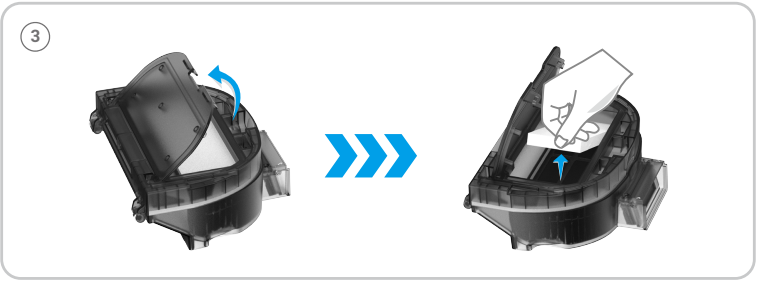
ⓘ
- 로봇을 청소하고 유지보수 작업을 수행하기 전에 로봇을 끄고 자동 비움 베이스의 플러그를 뽑으십시오 .
- 용이한 유지보수를 위해 다기능 청소 도구가 제공됩니다 . 이 청소용 도구는 가장자리가 날카로우므로 조심해서 다루십시오 .
- EZVIZ 는 다양한 교체 부품 및 소모품을 제조합니다 . 교체 부품에 대한 자세한 내용을 보려면 www.ezviz.com 을 방문하십시오 .
- 액세서리는 소비품으로 간주되며 정기적인 유지보수와 교체가 권장됩니다 . 그들의 마모 특성으로 인해 표준 제품 보증 기간의 적용 대상이 아닙니다 .

RE5P 쓰레기 처리

2-In-1 먼지통 및 물탱크를 꺼낸 다음 먼지통을 꺼냅니다 .

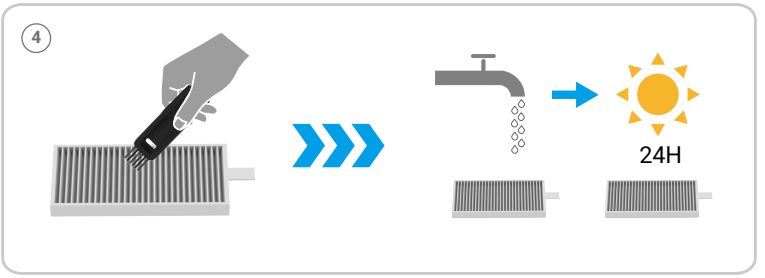
먼지통 뚜껑을 열고 쓰레기를 버립니다 .

먼지통에서 필터를 제거합니다 .

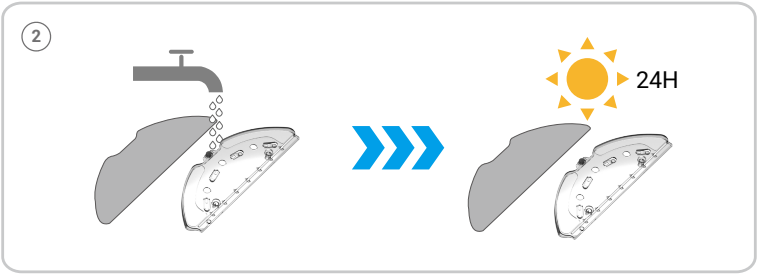


청소 도구를 사용하여 필터를 청소하고 필요한 경우 필터와 먼지통을 물로 완전히 씻어내십시오 . 그런 다음 세척한 모든 구성품을 완전히 건조하십시오 .

ⓘ 뜨거운 물이나 세제로 세척하지 마십시오 .

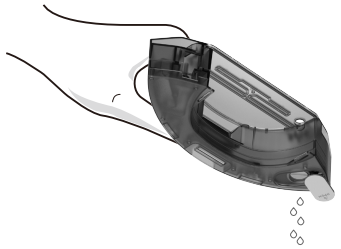


물걸레 어셈블리 청소/교체



깨끗한 물탱크

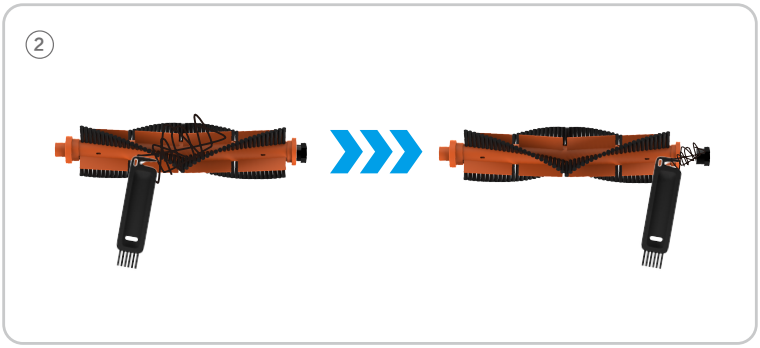
로봇을 장시간 사용하지 않을 때는 물탱크를 비우십시오 .



메인 브러시 청소

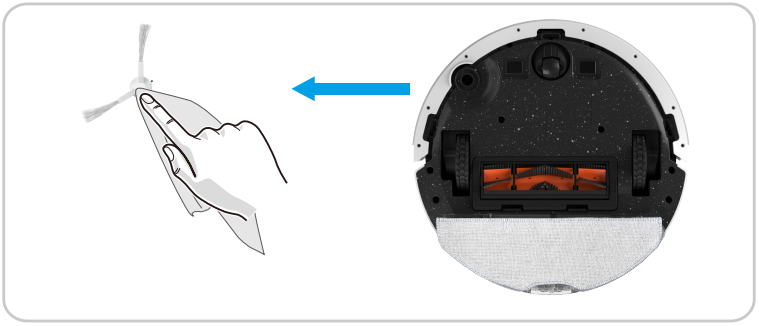
버클을 눌러 메인 브러시 커버와 메인 브러시를 꺼냅니다 .

청소 도구의 칼날을 사용하여 메인 브러시에 엉킨 머리카락을 자르고 메인 브러시의 한쪽 끝에 있는 롤러를 분리하여 세척한 다음 메인 브러시를 제자리에 다시 설치합니다 .

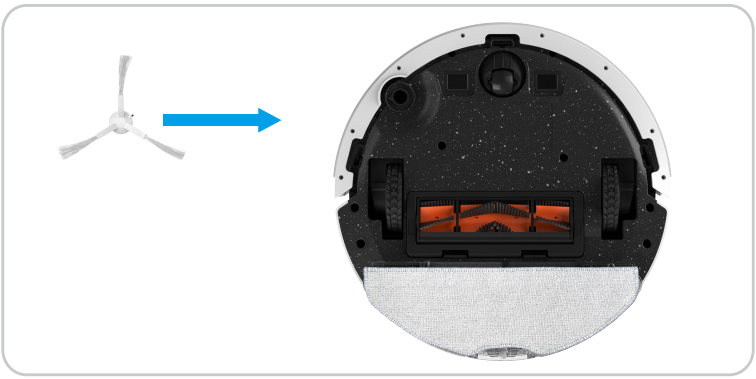


사이드 브러시 청소/교체

사이드 브러시를 꺼낸 다음 머리카락과 같은 이물질을 청소하십시오 .



기존의 사이드 브러시를 꺼낸 다음 새 사이드 브러시를 제자리에 밀어 넣습니다 .

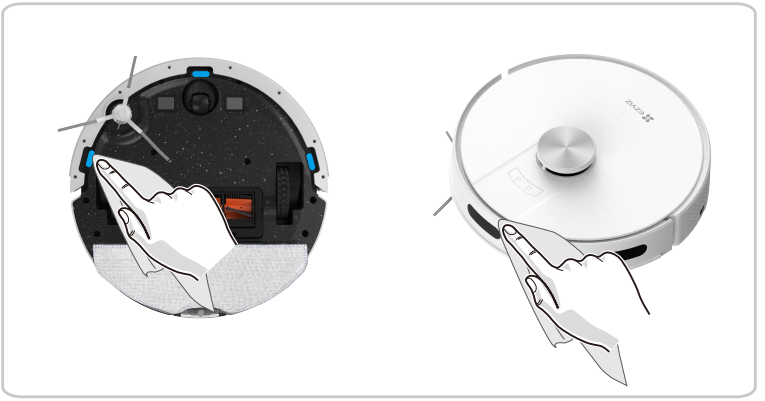


범용 휠 청소

①범용 휠을 직접 손으로 당긴 다음 숨겨진 청소도를 사용하여 청소한 후 제자리에 다시 설치합니다 .
②숨겨진 청소 도구로 구동 휠을 청소하십시오 .

센서 청소

부드러운 마른 천이나 청소용 브러시를 사용하여 먼지를 닦아내십시오 .



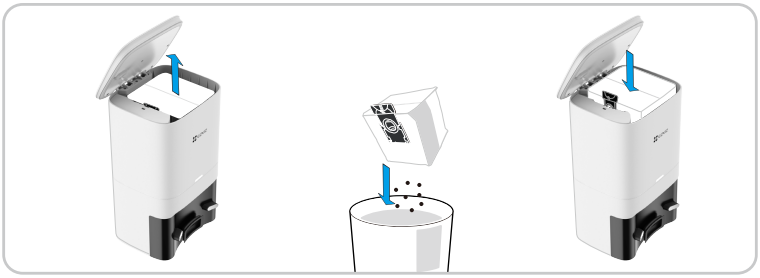
충전 전극 청소

부드러운 마른 천이나 청소용 브러시를 사용하여 충전 전극의 먼지를 닦아내십시오 .

먼지 봉투 교체

먼지 봉투가 가득 차면 자동 비움 베이스의 LED 표시등이 빨간색으로 깜박입니다 .
①상단 커버를 열고 먼지 봉투의 손잡이를 당겨서 꺼냅니다 .
②새 먼지 봉투를 설치하고 상단 커버를 닫습니다 .

ⓘ 거칠게 분리하지 마십시오 .



먼지 통로 청소

먼지 봉투 교체 후 자동 비움 베이스의 LED 표시기가 빨간색으로 깜박이는 경우 전원 플러그를 뽑고 자동 비움 베이스를 뒤집어 먼지 통로가 이물질로 막혀 있는지 확인하는 것이 좋습니다 .
스크루드라이버를 사용하여 먼지 통로의 투명 커버를 분리하고 이물질을 제거합니다 .

ⓘ 거칠게 분리하지 마십시오 .

자주 묻는 질문

문제	솔루션
시작 실패	배터리 잔량이 부족합니다 . 로봇을 자동 비움 베이스에 놓고 충전 전극과 맞춘 다음 전원 스위치를 " I "로 전환합니다 . (전원이 완전히 고갈된 경우에는 자동으로 시작하기 전에 잠시 충전해야 합니다).
	주변 온도가 너무 낮거나 (0° C 미만) 너무 높습니다 (50° C 초과). 0~40° C 의 환경 온도 범위 내에서 사용하십시오 .
	로봇 측면의 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 .
충전 실패	로봇을 분리하여 자동 비움 베이스의 표시등이 켜져 있는지 확인하고 , 자동 비움 베이스의 전원 어댑터 양쪽 끝이 모두 꽂혀 있는지 확인하십시오 .
	접촉 불량 . 자동 비움 베이스의 스프링 접점과 로봇의 충전 전극을 청소하십시오 .
	로봇 측면의 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 .
재충전 실패	자동 비움 베이스 근처에 장애물이 많습니다 . 자동 비움 베이스를 사방이 막혀있지 않은 영역에 두십시오 .
	로봇이 자동 비움 베이스에서 멀리 있습니다 . 로봇을 자동 비움 베이스 근처에 놓고 다시 시도하십시오 .
비정상적인 작동	종료하고 다시 시작하십시오 .
청소 중 비정상적인 소음	메인 브러시 , 사이드 브러시 또는 휠에 이물질이 얽혀 있을 수 있습니다 . 종료 후 청소하십시오 .
청소 능력 저하 또는 먼지 샘	먼지통이 가득 찼습니다 . 먼지통을 청소해 주십시오 .
	필터가 막혔습니다 . 필터를 청소하거나 교체하십시오 .
	메인 브러시가 이물질로 얽혀 있습니다 . 메인 브러시를 청소해 주십시오 .
	흡입 포트가 이물질로 막혔습니다 . 먼지통을 꺼내어 청소해 주십시오 .

문제	솔루션
Wi-Fi 에 연결할 수 없음	Wi-Fi 신호가 약합니다 . 로봇이 Wi-Fi 신호가 커버되는 장소에 있는지 확인하십시오 .
	Wi-Fi 연결 예외입니다 . Wi-Fi 를 재설정하고 최신 EZVIZ 앱을 다운로드하여 다시 시도하십시오 .
	비밀번호가 잘못되었습니다 .
	라우터는 5GHz 인데 로봇은 2.4GHz 만 지원합니다 .
예약된 청소가 작동하지 않음	배터리 잔량이 부족합니다 . 예약된 청소는 배터리 잔량을 20% 이상 유지하는 경우 시작됩니다 .
로봇이 항상 자동 비움 베이스에 놓여 있을 때 전력 소비 여부	로봇이 항상 자동 비움 베이스에 놓여 있으면 전력 소비가 매우 낮아 최상의 성능 상태로 유지하는 데 도움이 됩니다 .
로봇을 처음 3 회에 16 시간 동안 충전해야 하는지 여부	리튬 배터리는 사용 시 메모리 효과가 없으며 완전히 충전될 때까지 기다릴 필요가 없습니다 .
로봇이 자동 비움 베이스로 돌아온 후 자동 집진을 시작하지 않음	자동 비움 베이스의 전원이 정상적으로 켜져 있는지 확인하십시오 . 로봇이 5 분 이상 청소 후 재충전을 위해 자동으로 돌아오면 자동 집진이 시작됩니다 .
	자동 비움 베이스의 LED 표시기가 빨간색으로 깜박이면 다음 사항을 확인하십시오 : • 자동 비움 베이스의 상단 커버가 닫혀 있지 않거나 부적절하게 닫혀 있는지 여부 , • 먼지 봉투가 자동 비움 베이스에 설치되어 있는지 여부 .
	원활한 집진을 위해 청소 후 로봇이 자동으로 재충전하도록 두는 것이 좋습니다 (로봇을 수동으로 다시 자동 비움 베이스로 옮기면 불안정한 연결을 야기하고 집진에 영향을 미칩니다 .)
	먼지 봉투가 가득 찼는지 정기적으로 확인하십시오 . 너무 많으면 먼지 봉투가 파손되고 집진관이 막혀 자동 비움 베이스 손상을 야기할 수 있습니다 .
	위의 가능한 원인을 고려한 후에도 문제가 계속되면 구성품 이상일 수 있습니다 . 고객 서비스 부서에 문의해 주십시오 .

문제	솔루션
시작 후 또는 쓰레기 수거가 완료되지 않은 상태에서 자동 집진이 중단됨	먼지통이 가득 찼는지 확인하십시오 . 먼지통이 가득 찼으면 교체하십시오 .
	로봇 먼지통의 집진 배출구가 이물질로 막혀 먼지통의 칸막이가 열리지 않습니다 .
	자동 비움 베이스의 공기 덕트가 막혀 있는지 확인하십시오 .
	집진 중 로봇이 움직입니다 (손상 우려가 있으므로 집진 중에는 로봇을 움직이지 마십시오).
	로봇의 먼지통에 물이 있어 먼지가 쉽게 배출되지 않을 수 있습니다 . 로봇이 과도한 물을 배출하지 않도록 하십시오 . 진집 기능에 영향을 미칠 수 있습니다 .
자동 비움 베이스의 먼지 봉투 내부 챔버가 더러움	미세 입자는 먼지통을 통과하여 먼지통 내벽에 흡착됩니다 . 정기적으로 확인하고 청소하십시오 .
	먼지통이 손상되었을 수 있습니다 . 필요한 경우 교체하십시오 .
	내부 챔버에 먼지가 심하게 쌓이면 팬과 공기압 센서에 특정 영향을 미칩니다 . 내부 챔버의 쓰레기를 정기적으로 청소하는 것이 좋습니다 .

로봇에 대한 추가 정보는 www.ezviz.com/kr 를 참조하십시오 .

결함 목록

로봇 작동에 이상이 있는 경우 전원 표시기가 빨간색으로 깜박이고 부저가 신호음을 울립니다 . 문제를 해결하려면 아래 표를 확인하십시오 .

음성 실행하기	솔루션
오류 1: 배터리 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	•배터리 커버를 열어 배터리가 잘 연결되어 있는지 확인하고 로봇을 다시 시작하십시오 . •배터리 온도가 너무 높거나 너무 낮습니다 . 작동시키기 전에 배터리 온도가 정상 (0° C~40° C/32° F~104° F) 이 될 때까지 기다리십시오
오류 2: 휠 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	휠에 이물질이 끼었는지 확인하고 로봇을 다시 시작해 보십시오 .
오류 3: 사이드 브러시 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	사이드 브러시에 이물질이 끼었는지 확인하고 로봇을 다시 시작해 보십시오 .
오류 4: 팬 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	•팬에 이물질이 끼었는지 확인하고 로봇을 다시 시작해 보십시오 . •먼지통과 필터를 청소하고 로봇을 다시 시작하십시오 .
오류 5: 메인 브러시 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	연결부 , 커버 및 흡입구를 분리하여 청소하십시오 . 청소 후 로봇을 다시 시작해 보십시오 .
오류 6: 물펌프 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	물탱크 , 탱크와 로봇의 물펌프 연결부 , 로봇 하단의 물 배출구를 청소하고 물걸레 어셈블리를 확인하십시오 . 청소 후 로봇을 다시 시작해 보십시오 .
오류 7: 레이저 센서 이상 사용 설명서 또는 EZVIZ 앱을 참조하십시오	레이저 센서에 이물질이 있는지 확인하고 청소한 후 로봇을 다시 시작하십시오 .
오류 9: 충전 이상 충전 접점부를 청소하십시오 .	•충전부가 오염되어 있는지 확인하고 충전 접점을 청소하십시오 . •배터리가 올바로 설치되어 있는지 확인하십시오 .
오류 10: 로봇 이상 로봇을 종료한 후 처음부터 다시 시작하십시오 .	전원 스위치를 먼저 O 로 전환한 다음 I 로 전환하고 , 이후 로봇을 다시 시작하십시오 .
오류 12: 작동 이상 전원 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오 .	전원 스위치를 켜십시오 .

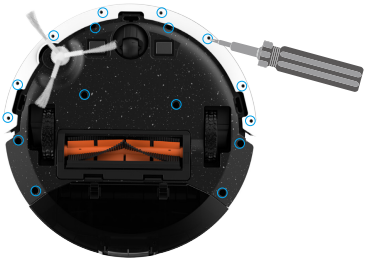
언급된 방법에 따라 해당 오류가 해결되지 않는다면 www.ezviz.com/kr 를 참조하십시오 .

부록

환경 예방 조치

이 제품에 내장된 리튬 이온 배터리에 포함된 화학 물질은 환경 오염을 유발할 수 있습니다 . 폐기하기 전에 제거하고 중앙 집중식 폐기를 위해 배터리 재활용 전용 수거 장소에 배출하십시오 .
배터리 제거 단계 (다음 정보는 장비를 폐기할 때만 적용되며 일상적인 작동 지침이 아닙니다):

1. 로봇이 자동 비움 베이스에 없으면 청소할 수 없는 저전력 상태로 실행되도록 합니다 .
2. 로봇을 끄고 사이드 브러시와 먼지통을 제거합니다 .
3. 로봇을 뒤집어 바닥에 있는 나사를 풉니다 .
4. 배터리 커버를 제거합니다 .
5. 배터리를 꺼냅니다 .



- 배터리를 분해할 때는 전원이 완전히 소모되었는지 확인하고 자동 비움 베이스의 연결이 끊긴 상태에서 작동하십시오 .
- 단락 또는 유해 물질의 누출을 방지하기 위해 배터리 팩 전체를 분리하고 배터리 팩 케이스는 손상시키지 마십시오 .
- 배터리에서 액체가 나와 실수로 만진 경우에는 물로 충분히 씻어내고 즉시 의사의 진료를 받으십시오 .
- 이 제품은 유효 기간이 지났거나 정상적으로 수리할 수 없어 폐기해서는 안 됩니다 . WEEE 폐기 자격이 있는 업체에 보내십시오 . 정확한 방법은 WEEE 폐기에 관한 국가 또는 지역 규정을 참조하십시오 .